

CORSO LEAN PER UNIVERSITA'

Il Lean Management per il miglioramento continuo dei processi

DURATA

16 ore (4 sessioni da 4 ore l'una)

OBIETTIVI

Il corso è volto a trasmettere a studenti universitari i principi, i metodi, gli strumenti e le tecniche principali del *Lean Management*, sistema di gestione dei processi operativi e di innovazione, di origine giapponese, oggi applicato dalle aziende eccellenti di tutto il mondo.

CONTENUTI

Lean - dall'aggettivo inglese "snello" - è un termine al giorno d'oggi sempre più diffuso in ambito lavorativo, in qualsiasi settore (dall'industria ai servizi, dal privato al pubblico) e contesto (dalla fabbrica all'ufficio, dal laboratorio all'agenzia, fino alla sala operatoria di un ospedale).

Si tratta di un metodo organizzativo e lavorativo che mira a sviluppare dei processi "snelli", cioè svuotati di ogni spreco e pieni di valore nella loro essenzialità. Il *Lean* non è solo un metodo, ma una *forma mentis* orientata al miglioramento continuo, universale e trasversale, applicabile a qualsiasi processo operativo.

PROGRAMMA

sessione 1
4h

- ❖ Introduzione al *Lean*
 - Definizione
 - Cenni storici
 - Principi del *Lean*
 - Gli Sprechi (*Muda*)
 - Obiettivo "Zero Sprechi"

Lean Operations Management

sessione 2
4h

- ❖ Lo *Zero Concept* per la creazione del valore:
 - Obiettivo "Zero Scorte" in ambito Logistica: VSM (*Value Stream Mapping*), JIT (*Just-In-Time*) e Sistema *Pull*, Flusso continuo, Livellamento (*Heijunka*)
 - Obiettivo "Zero Difetti" in ambito Qualità: Autonomazione (*Jidoka*) attraverso Sistemi a Prova d'Errore (*Poka-Yoke*)
 - Obiettivo "Zero Inefficienze" in ambito Persone: metodo 5S, *Standard Work* e Gestione Visiva (*Visual Management*)
 - Obiettivo "Zero Fermi" in ambito Impianti e Macchinari: metodo TPM (*Total Productive Maintenance*) e tecnica RTS (*Rapid Tool Setting*)

sessione 3
4h

- ❖ Miglioramento Continuo (*Kaizen*) attraverso il metodo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) e il *Problem Solving*
- ❖ *Case Study*: L'implementazione del *Lean* in una PMI torinese - Spesso Gaskets



Lean Innovation Management

sessione 4
4h

- ❖ Innovazione e strategia
- ❖ Principi del *Lean Design*
- ❖ La gestione della conoscenza
- ❖ Il *Lean Product Development*
- ❖ Metodi di progettazione per realizzare prodotti *lean*
- ❖ Il *Quality Function Deployment* (QFD)

DIDATTICA



Il corso utilizza, quale supporto didattico fondamentale, un apposito kit con materiale didattico (slide, dispensa) ed elementi multimediali di vario genere (video brevi, DVD formativi, simulazioni ed esercitazioni di gruppo). Attraverso l'uso di tale materiale, che sollecita la partecipazione attiva degli allievi e l'apprendimento attraverso il fare, il corso si propone di coniugare la didattica frontale con un approccio di tipo interattivo, esperienziale e induttivo.